



L'intelligence collective en action





L'**atelier de co-développement** permet de développer la collaboration entre les équipes et la synergie entre les services.

L'objectif est de vous transmettre une méthode éprouvée et des conseils opérationnels qui vous permettront de renforcer votre culture d'entreprise et de lutter contre les silos.





Notre démarche

L'accompagnement que nous vous proposons s'appuie sur notre expertise acquise en centre de contact et s'adapte à vos exigences de service. Nous mettons en place une série d'ateliers de 3h30 chacun répartis sur 6 mois.

Destiné aux **responsables ou managers opérationnels, chefs de projets, coachs internes, etc.**, l'atelier de co-développement s'articule autour de 4 axes principaux :

-  **Expression d'une problématique** opérationnelle, managériale, relationnelle, etc. par un participant, **écoute silencieuse** du groupe.
-  **Analyse** du cas et multi-propositions de **résolutions** par le groupe.
-  Mise en place d'un **contrat de progrès** avec objectifs et actions pour l'atteindre par le participant sur la base des solutions retenues.
-  **Apports théoriques** du consultant si nécessaire.

Les atouts du service

-  Une solution pragmatique et rapide à mettre en œuvre, facilement transposable à d'autres problématiques.
-  Une démarche orientée action et favorisant l'apprentissage collectif et l'efficacité par la richesse et diversité des options de résolutions.
-  Une solution favorisant la remise en cause des réflexes et habitudes.
-  Un accompagnement personnalisé et la valorisation d'une démarche qualité.



A propos d'Happybusiness

Spécialiste des métiers de la Relation Client, notre agence accompagne les professionnels du secteur dans leur démarche de différenciation, dès le recrutement, pour des expériences Collaborateur et Client enchantées.

En savoir plus www.happybusiness.fr

Contactez-nous contact@happybusiness.fr

