



Des challenges mobilisateurs

L'**animation plateau** permet de dynamiser une opération commerciale, une sortie de produit ou un contexte spécifique (obtention prix client, certification, besoin fort de productivité, mise en place d'un nouveau SI, etc.).

L'objectif est de vous donner les moyens de stimuler vos équipes à travers des animations adaptées à votre culture d'entreprise et vos enjeux.

Notre démarche

L'accompagnement que nous vous proposons s'appuie sur notre expertise acquise en centre de contact et s'adapte à vos exigences de service.

Destinée aux **équipes de commerciaux sédentaires**, notre prestation s'articule autour de 4 axes principaux :



Analyse besoin : compréhension de la stratégie et objectifs associés.



Construction de l'animation : mécanique, animation, déroulement, calendrier et choix des récompenses, mise à disposition du règlement.



Accompagnement pour l'animation et la communication tout au long de l'événement (mails et conseils communication).



Bilan fin animation.



Option : réalisation de supports de communication, de vidéos, objets publicitaires, etc.

Les atouts du service



Un concept adapté au contexte des centres de contact facile à déployer, équitable pour tous, avec une forte adhésion des équipes.



Une démarche orientée recherche de performance, des concepts fédérateurs alignés avec la rentabilité (motiver sans bâton/carotte).



Une solution pragmatique et efficace s'adaptant à toutes les contraintes budgétaires.



A propos d'Happybusiness

Spécialiste des métiers de la Relation Client, notre agence accompagne les professionnels du secteur dans leur démarche de différenciation, dès le recrutement, pour des expériences Collaborateur et Client enchantées.

En savoir plus www.happybusiness.fr

Contactez-nous contact@happybusiness.fr

