



## Une journée d'émotions, d'apprentissages et d'échanges

L'animation extérieure ou team building permet de développer l'agilité comportementale et la collaboration au sein de vos équipes.

L'objectif est de développer l'esprit d'équipe et la synergie entre vos collaborateurs à l'occasion d'une convention annuelle, de fusions d'entités, d'un lancement de projet, etc. et de renforcer votre culture d'entreprise.

## Notre démarche

L'accompagnement que nous vous proposons s'appuie sur notre expertise acquise en centre de contact et s'adapte à vos exigences de service.

Animées clés en mains à la demande des **Directeurs de Centres de Contact** et **responsables de Business Units** pour leurs équipes, nos animations extérieures s'articulent autour d'activités 100 % fun et ludiques. Organisées sur 1 journée, elles s'appuient toutes deux sur la **méthode 4Colors®** :



**Olympic Game** : la journée s'articule autour de quatre ateliers qui illustrent les quatre grandes tendances comportementales de la personnalité :



- atelier rouge : les grands défis (résoudre des problèmes)
- atelier jaune : du côté des créateurs (penser hors cadre)
- atelier vert : le voyage solidaire (être attentif, anticiper)
- atelier bleu : l'architecte de la complexité (analyser, diagnostiquer)



**Confort Zone** : les aventures proposées dans le cadre de cette journée invitent les participants à dépasser leurs limites et sortir de leur zone de confort.



**Animation** de la journée et gestion du matériel nécessaire.

**Options** :



- **organisation logistique** (choix lieu, transport, restauration, etc.)
- reportage **vidéo** de la journée

## Les atouts du service



Une journée d'émotions, d'apprentissages et d'échanges qui marque le souvenir.



La découverte de la méthode 4Colors® (meilleure connaissance de soi et des autres) et de la nécessité de développer son agilité comportementale pour collaborer et s'adapter aux clients.



Le développement d'une posture agile.



Le renforcement de l'esprit d'équipe.



## A propos d'Happybusiness

Spécialiste des métiers de la Relation Client, notre agence accompagne les professionnels du secteur dans leur démarche de différenciation, dès le recrutement, pour des expériences Collaborateur et Client enchantées.

En savoir plus [www.happybusiness.fr](http://www.happybusiness.fr)

Contactez-nous [contact@happybusiness.fr](mailto:contact@happybusiness.fr)

