



COACHING INDIVIDUEL

Révéler et maximiser le capital humain de votre entreprise



Une présence terrain ponctuelle et ciblée

Le **coaching individuel** permet de développer son efficacité professionnelle et ses compétences managériales.

L'objectif est de vous transmettre les **bonnes pratiques** et les **outils** qui vous permettront de **faire face à des situations complexes** afin de les surmonter et les résoudre (difficultés relationnelles, prise de poste, promotion, etc.).

Notre démarche

L'accompagnement que nous vous proposons s'appuie sur notre expertise acquise en centre de contact et s'adapte à vos exigences de service.

Destiné aux **managers opérationnels**, le coaching individuel s'articule autour de 4 axes principaux :



Définition des objectifs et des indicateurs de progrès attendus.



Mise en place d'un **planning** de séances d'une heure (fréquence 1 à 2 par mois, volume à déterminer).
NB : du travail personnel peut être demandé entre 2 séances.



Bilan du coaching pour apprécier les progrès et valider l'atteinte des objectifs.



Apports théoriques du consultant si nécessaire.

Les atouts du service

- + Une solution pragmatique peu chronophage.
- + Une résolution rapide des problématiques.
- + L'accompagnement par un expert métier.
- + Le développement de l'efficacité personnelle.



A propos d'Happybusiness

Spécialiste des métiers de la Relation Client, notre agence accompagne les professionnels du secteur dans leur démarche de différenciation, dès le recrutement, pour des expériences Collaborateur et Client enchantées.

En savoir plus www.happybusiness.fr

Contactez-nous contact@happybusiness.fr

