

# CONSEIL ORGANISATION

Accroître la performance de son entreprise



Vous aider à vous développer dans la complexité de votre écosystème en suivant les aléas de votre environnement.

L'objectif est de vous accompagner dans vos choix stratégiques, dans l'optimisation de vos processus, l'alignement de vos ressources et vous permettre de vous différencier avec une culture d'entreprise centrée client.

## Notre démarche

L'accompagnement que nous vous proposons s'appuie sur notre expertise acquise dans la création d'entreprise et le succès de nos accompagnements.

Destinée aux **créateurs d'entreprises** ou aux **dirigeants de TPE et PME** souhaitant donner un nouveau souffle à leur entreprise.



**Analyse** de l'existant et identification des opportunités business



Atelier de **construction** de la vision et sa déclinaison stratégique



**Définition** et **formalisation** du business model, business plan, contenu de l'offre, prévisionnel financier, proposition de valeur, etc.



**Alignement** des principes de management, de la culture d'entreprise, de l'identité de groupe, etc.



Mise en place et suivi d'un **plan d'action** opérationnel pragmatique

## Les atouts du service



Méthodes et outils pragmatiques et éprouvés



Une démarche orientée recherche d'amélioration centrée client et qualité de vie au travail.



Une approche en phase avec la réalité des entreprises d'aujourd'hui



## A propos d'Happybusiness

Spécialiste de la Relation Client, notre agence accompagne les professionnels dans leur démarche de différenciation pour des expériences Collaborateur et Client enchantées.

En savoir plus [www.happybusiness.fr](http://www.happybusiness.fr)

Contactez-nous [contact@happybusiness.fr](mailto:contact@happybusiness.fr)

